

תקנון מבצע "סייל קייץ – אביב 2024"

התנאים המפורטים בתקנון זה יחולו על "מבצע קייץ – אביב 2024" באתר ובחנויות הרשת בישראל. המבצע נערך על ידי חברת איה סטייל בע"מ, להלן: "החברה"

1. כללי התקנון, יחולו בנוסף לכללי האתר ELEGANZA.co.il המצויינים בתקנון האתר.
2. התקנון יחול על הפעילות שתקיים החברה במסגרת המבצע החל מה- 6.7.2024 (טרם סיייל החל ללקוחות החנות מה- 28.6.2024 וכולל)
3. הגדרות "החנויות המשתתפות במבצע" החנויות המשתתפות במבצע - סניף נצרת – איה סטייל, סניף תל אביב – אליזבטה פרנקי - כיכר המדינה, אתר החברה - ELEGANZA.co.il
4. "הפריטים המשתתפים במבצע" פריטים נבחרים שיוצעו למכירה בחנויות המשתתפות במבצע ויסומנו בתווית מחיר מיוחדת, למעט פריטים מקולקציות אחרות ופריטים שאינם במבצע ו CARRY OVER
5. "המבצע" הנחה בשיעור של עד 30% ממחיר הפריט לצרכן המוצג בחנויות המשתתפות במבצע בזמן הנקוב על ידי החברה למבצע ועד לעדכון הנחות.
6. תוקף ומועד המבצע החל ביום 28.06.2024 ויסתיים ביום 28/07/24 או עד גמר המלאי לפי המוקדם. למען הסר ספק, לאחר תום תקופת המבצע, לא ניתן יהיה לממש את הטבתו. החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק ו/או להאריך ו/או לקצר את תקופת הפעילות ואת מתן ההטבה בכל עת, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.
7. ההנחה נשואת המבצע תיעשה ממחיר הצרכן של הפריט, ולא ממחיר המועדון. אין כפל מבצעים והטבות.
8. הוראות תקנון זה יחולו על כל המשתתפים בפעילות ויהוו את הבסיס המשפטי לכל דיון בין המשתתפים לבין עורכת הפעילות.
9. התקנון מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אולם הוא מיועד לשני המינים כאחד.
10. יש לקרוא בעיון את התקנון במלואו.
11. התקנון ממצה ומסדיר את היחסים בין המשתתפים לבין עורכת הפעילות, ומובהר בזאת, כי עצם ההשתתפות בפעילות מהווה ומבטאת הסכמה מלאה של המשתתפים לכל תנאי התקנון. לכן, אם אינך מסכים לתנאי התקנון, כולם או חלקם, אינך רשאי להשתתף בפעילות.
12. עורכת הפעילות שומרת לעצמה את הזכות לבטל ו/או לשנות ו/או לעדכן את התקנון בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת, וכל שינוי יחייב מרגע פרסומו בא.
13. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בדבר הפעילות, לרבות בעיתונות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
14. ההשתתפות במבצע הינה באחריותם הבלעדית של המשתתפים. המבצע הינו אישי ואינו ניתן להעברה לצד שלישי כלשהו.
15. בעבור החלפות/ביטולים ו/או החזרות של פריטים שנרכשו במסגרת ההטבה, לא תינתן ללקוח ההטבה בשנית.
16. במקרה של החלפה/ביטול או החזרת פריטים, העסקה תחושב מחדש מבלי שתוקנה ההטבה בשנית.
17. החברה ו/או מי מטעמה לא יישאו באחריות לכל נזק ו/או הפסד ו/או אובדן ו/או הוצאה שייגרמו בכל הקשור להשתתפות או אי השתתפות במבצע ולתקנון זה.
18. בכל מקרה של מחלוקת בקשר עם המבצע ו/או כלליו ו/או תנאיו ו/או הוראות התקנון, תכריע מנהלת החברה בעניין והכרעתה תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.



19. השתתפות במבצע מהווה הסכמה להוראות התקנון ותנאי השימוש באתר החברה, והתחייבות כי בכפוף להוראות התקנון לא תהא למשתתף ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה בקשר עם המבצע.
20. השתתפות בפעילות נשואת תקנון זה ו/או קבלת ההטבה נשואת המבצע, מהווה הסכמה להוראות מדיניות הפרטיות המופיעות באתר החברה.

## שליחות

1. החברה תבצע את המשלוח באמצעות חברת שילוח חיצונית. המשלוחים יתבצעו לאזורים שאליהם תגיע חברת השילוח החיצונית והכל בכפוף למדיניות חברת השילוח החיצונית לרבות בעניין ההתחייבות למועד השילוח. החברה אינה אחראית על עיכובים של חברת השילוח החיצונית. במקרה בו התקבל אישור מהלקוח להניח את המשלוח ליד הדלת או בארון החשמל, החברה לא תהא אחראית לכל נזק ו/או אובדן ו/או נזק עקיף או תוצאתי אחר מסוג שהוא שיגרמו למשלוח כתוצאה מכך.
- "ימי עסקים" - ימי א' עד ה', לא כולל ימי שישי, שבת, ערבי חג וימי חג.
2. לא סופק המשלוח מסיבה הקשורה בלקוח, לרבות אך מבלי לגרוע, עקב מסירת פרטים שגויים ו/או לא נכונים ו/או לא מדויקים בעת ביצוע ההזמנה ו/או מכיוון שהלקוח לא היה בכתובת אספקת המשלוח בשעה היעודה ו/או שהלקוח סירב לקבל את המשלוח, יחויב הלקוח בעלות דמי המשלוח ודמי הטיפול בגין המשלוח.
3. החברה ו/או חברת השילוח רשאים לסרב לספק הזמנה לאזורים המוגבלים לגישה מבחינה ביטחונית. במקרה כזה, יתואם אופן ביצוע המשלוח עם הלקוח טלפונית. מובהר כי על אף האמור בסעיף 4.3 לעיל, זמן האספקה לאזור כאמור בסעיף זה יהיה בתוך 7 ימי עסקים.
4. במקרה של איחור באספקה כתוצאה מכוח עליון ו/או מקרים שאינם בשליטת החברה, לרבות עקב גורמים הקשורים בלקוח ו/או הנובעים מבקשותיו, החברה לא תהיה אחראית לכל איחור ו/או עיכוב באספקה, בכפוף לכל דין.
5. במקרים בהם המוצר אזל מהמלאי והדבר יתגלה רק לאחר ביצוע הרכישה, החברה תעדכן את הלקוח בדבר הפריט החסר ומועדי האספקה, ככל שהועברו לידי הלקוח על ידי חברת השילוח החיצונית, לא יחולו.

## שירות לקוחות

1. בכל תכתובת לחברה יש לכלול את פרטיך המלאים לרבות, כתובת ואימייל ליצירת קשר. החברה תשתדל להגיב לכל בקשה סבירה בזמן סביר.
2. כל הודעה אשר תישלח על-ידי החברה למשתמש וזאת על פי הכתובת כפי שמילא המשתמש בעת ההזמנה תיחשב כאילו הגיעה למענה לאחר 48 שעות מיום שנמסרה לדואר.
3. בשאלות לגבי המוצרים המוצגים באתר, או לפרטים נוספים בקשר לאתר, פעילותו ואופן ביצוע הזמנות, ניתן לפנות לשירות הלקוחות של החברה באחד מהאמצעים הבאים:



1. בטלפון : 050-3147222

Email: [info@eleganza.co.il](mailto:info@eleganza.co.il)

כתובת: ה' באייר כיכר המדינה תל אביב

## ביטולים והחזרות

1. לקוח שביצע הזמנה רשאי לבטל את העסקה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן"), אשר עיקריהן יובאו להלן.
2. ביטול הזמנה ע"י לקוח לפני קבלתה אצל הלקוח:
3. כל עוד לא סופקה ההזמנה ללקוח ועד תיאום המשלוח, רשאי הלקוח לבטל את ההזמנה, כולה או חלקה, באמצעות הודעה בכתב (לרבות בדוא"ל) ו/או בעל פה לשירות הלקוחות של החברה כאמור בסעיף 3 – שירות לקוחות לעיל, וכן באמצעות הקישור הייעודי המצוי באתר.
4. בוטלה ההזמנה תשלח ללקוח הודעת דואר אלקטרוני המאשרת זאת, והחברה תחזיר ללקוח, תוך 14 ימים מקבלת הודעת הביטול את הסכום ששולם על ידו, בעת ביצוע ההזמנה. במקרה זה, החברה תהא רשאית לגבות דמי ביטול בשיעור של 5% ממחיר ההזמנה שבוטלה, או 100 ₪, לפי הנמוך מבין השניים.
5. ביטול לאחר קבלת ההזמנה אצל הלקוח:
  - 5.1. סופקה ההזמנה ללקוח, רשאי הלקוח לבטל את ההזמנה, כולה או חלקה, בתוך 14 ימים מיום שסופקה לו, באמצעות הודעה בכתב ו/או בעל פה לשירות הלקוחות של החברה כאמור בסעיף 5 לעיל, וכן באמצעות הקישור הייעודי המצוי באתר. למען הסר ספק, לאחר 14 ימים ממועד קבלת ההזמנה, לא ניתן לבטלה.
  - 5.2. ביחס ל-"עולה חדש", "אדם עם מוגבלות" ו"אזרח ותיק", כקבוע בסעיף 14ג'1 לחוק הגנת הצרכן, רשאי הלקוח לבטל את העסקה בתוך ארבעה חודשים מיום ביצוע ההזמנה, מיום קבלת ההזמנה אצל הלקוח או מיום קבלת המסמך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף 14ג'1(ב) לחוק, לפי העניין, לפי המאוחר, בכפוף להצגת תעודה מתאימה, ובכל מקרה הכל בהתאם ובכפוף לתנאים הקבועים בסעיף 14ג'1 לחוק הגנת הצרכן כאמור.
  - 5.3. החברה רשאית לעדכן את תעריפי החזרות מעת לעת ובלא צורך בהודעה מוקדמת. תעריפי המשלוח החזרת פריטים, עד אשר יעודכנו על ידי החברה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט
  - 5.4. בוטלה ההזמנה תישלח החברה ללקוח הודעת דואר אלקטרוני המאשרת את ביטול הרכישה, ועל הלקוח להשיב את המוצרים לאחת מחנויות אליזבטה פרנקי – איה סטייל בע"מ בתוך 7 ימים ממועד מתן הודעת הביטול או באמצעות תיאום שליחות מול שירות הלקוחות של החברה, ובלבד שלא נעשה במוצרים כל שימוש, כשהם שלמים ו/או ללא פגיעה ו/או נזק ו/או פגם ו/או קלקול מכל מין וסוג. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותה של החברה לתבוע את נזקה במקרה של החזרת מוצרים שערכם פחת כתוצאה מהרעה משמעותית במצבם בזמן שהיו ברשות הלקוח, לרבות במקרה של החזרת מוצר שנעשה בו שימוש, שאריזתו נפתחה או נפגמה, שניזוק, שנפגם, שהתקלקל ו/או שספג פגיעה כלשהי. משכך לקוח המבקש לבטל עסקה מתבקש להחזיר מוצר עם התווית ובאריזתו



המקורית ככל הניתן. כן מתבקש הלקוח, על מנת להימנע מגרימת נזק למוצר, להימנע משימוש במוצר ולהחזירו חדש לחלוטין ללא כל פגם ו/או קלקול מכל מין וסוג שהוא.

בכפוף לאמור לעיל, החברה תחזיר ללקוח, תוך 14 ימים מקבלת הודעת הביטול כאמור בסעיף 5-5.4 לעיל את הסכום ששולם על ידו בעת ביצוע ההזמנה). במקרה זה, החברה תהא רשאית לגבות דמי ביטול בשיעור של 5% ממחיר ההזמנה שבוטלה, או 100 ₪, לפי הנמוך מבין השניים.

החזר, ייעשה באמצעות זיכוי כרטיס האשראי או זיכוי חשבון הפייפאל, באמצעות בוצעה הרכישה ו/או באמצעות מזומן שיימסר ללקוח באחד מסניפי הרשת הכל-בהתאם לאמצעי התשלום בו בוצעה הרכישה שבוטלה ובהתאם להסכמות בין הלקוח לחברה.

למען הסר ספק מובהר כי בביטול הזמנה כאמור בסעיף קודם לא יהיה זכאי הלקוח להחזר דמי המשלוח ככל ששולמו על ידו.

ביטול או החלפה של מוצר כתוצאה מפגם או אי התאמה לפרטים המופיעים באתר:

על הלקוח לבדוק את הפרטים הכלולים בהזמנה מיד עם קבלת המשלוח. היה והלקוח קיבל את המוצר כשהוא פגום, או כאשר מפרט המוצר שונה מהמפרט שפורסם באתר, על הלקוח לפנות לשירות הלקוחות של החברה או בעל פה כאמור, בתוך 14 ימים מקבלת המוצר. ככל שיוחלט על ידי החברה, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, כי המוצר פגום, יוחלף המוצר או תבוטל רכישתו, על פי בחירת הלקוח.

במקרה בו הלקוח מבקש לבטל את רכישת המוצר הפגום, יחולו ההוראות הבאות:

ללקוח תישלח הודעת דואר אלקטרוני המאשרת את ביטול הרכישה, והחברה ו/או מי מטעמה ייצרו קשר עם הלקוח לשם תיאום איסוף המוצר הפגום.

הושב המוצר הפגום אל החברה, תחזיר החברה ללקוח, תוך 14 ימים מקבלת הודעת הביטול כאמור את הסכום ששולם על ידו עבור אותו מוצר פגום. במקרה של ביטול מחמת פגם, תחזיר החברה ללקוח את דמי המשלוח, ככל ששולמו על ידו.

ביטול הזמנה, אף אם נעשה מחמת פגם במוצר, לאחר שסופקה ללקוח, כפוף להשבת הפריטים שהזמנתם בוטלה לחברה, כאשר לא נעשה בהם שימוש, כשהם שלמים ו/או ללא פגיעה ו/או נזק ו/או פגם ו/או קלקול מכל מין וסוג. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותה של החברה לתבוע את נזקה במקרה של החזרת מוצרים שערכם פחת כתוצאה מהרעה משמעותית במצבם בזמן שהיו ברשות הלקוח, לרבות במקרה של החזרת מוצר שנעשה בו שימוש, שאריזתו נפתחה או נפגמה, שניזוק, שנפגם, שהתקלקל ו/או שספג פגיעה כלשהי. משכך לקוח המבקש לבטל עסקה מתבקש להחזיר מוצר עם התוויית ובאריזתו המקורית ככל הניתן. כן מתבקש הלקוח, על מנת להימנע מגרימת נזק למוצר, להימנע מעשיית שימוש במוצר ולהחזירו ללא כל פגם ו/או קלקול מכל מין וסוג שהוא.

שימי לב: ניתן להחליף פריט רק עד 14 יום ממועד קבלת ההזמנה, וזאת בתנאי שלא נעשה בו כל שימוש, לא נגרם לו נזק, הוא ארוז באריזתו המקורית והתוויית עדיין עליו. בתקופות של מבצעים והנחות, ההחלפה תתאפשר רק בסניפים ורק בשינוי צבע או מידה. על פי תקנות משרד הבריאות, הלבשה תחתונה אינה ניתנת להחזרה ו/או החלפה.

5.6 מוסכם כי החברה תהא רשאית לבטל את הזמנת הלקוח, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט בכל מקרה בו נבצר מהחברה לספק את המוצרים; נבצר מהחברה לנהל או להפעיל את האתר עקב תקלה טכנית; נפלה טעות סופר בתיאורי המוצרים המוצגים באתר, לרבות במחירו; כוח עליון, לרבות מגיפה, ולרבות בכל מקרה בו נבצר מהחברה לעמוד התחייבות אחרת שלה על פי תקנון זה.

## 6. תיקון/החלפה של מוצרים פגומים:

טובין יתקבלו לבדיקת היבואן עד 6 חודשים מיום רכישתם, ובתנאי שהוצגה חשבונית קניה.



מענה לפי בדיקת היבואן יינתן לצרכן עד 30 ימי עסקים (כאשר מדובר בבדיקת היצרן – משך הזמן תלוי במהות הפגם ובזמינות היצרן), והטיפול יינתן ע"פ החלטת היבואן .

לא תינתן אחריות לניטים, אבנים, פאייטים, רוכסנים ושאר תוספות נלוות, קרעים, קילופים, התכווצויות, התרחבויות, חורים, דהיות צבע, כדוריות בד, אי נוחות וכיוצא.

לא תינתן אחריות לטובין אשר כובסו שלא על פי הוראות היצרן. לא תינתן אחריות לטובין שנפגמו כתוצאה מבלאי, שחיקה, שימוש וכיו"צ.

לא יתקבלו מוצרים אשר עברו תיקוני תפירה או גזירה.

#### 7. החלפת מוצרים שלא מחמת פגם:

לקוח המעוניין להחליף מוצרים שקיבל בהזמנה שלא מחמת פגם (כגון, במקרים של מידה לא מתאימה), מתבקש לפנות לשירות הלקוחות של החברה כאמור בסעיף 5 לעיל, על מנת לקבל מידע כיצד ובאיזה סניף יוכל להחליף את המוצר הטעון החלפה.

החלפת מוצרים כאמור בסעיף זה תעשה בתוך 14 ימים מיום קבלת ההזמנה ע"י הלקוח ובתנאי שלא נעשה בהם שימוש, באריזתם המקורית ושהתווית/תגית עדיין צמודה לפריט, כשהם שלמים ו/או ללא פגיעה ו/או נזק ו/או פגם ו/או קלקול מכל מין וסוג.

מובהר כי החלפת המוצר הינה בהתאם למלאי הקיים בחנות. ולא יוחזרו דמי המשלוח.

#### 7. ביטול הזמנה ע"י החברה:

החברה תהא רשאית לבטל את הזמנת הלקוח, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, בכל אחד מהמקרים הבאים:

7.1. בכל מקרה אשר בו נבצר יהא מהחברה לנהל את האתר כתיקנו, לרבות במקרים של תקלות טכניות.

7.2. בכל מקרה אשר נבצר מהחברה לספק את המוצרים.

7.3. בכל מקרה שנפלה טעות קולמוס באילו מהפרטים המוצגים באתר, לרבות, תיאור המוצר/ים ו/או מחיר המוצר/ים.

7.4. בכל מקרה אשר בו נבצר מהחברה לעמוד בהתחייבות אחרת שלה על פי תקנון זה.

7.5. בכל אחד מהמקרים כאמור, תישלח החברה ללקוח הודעה על ביטול ההזמנה, והתמורה תוחזר ללקוח בתוך 14 ימים ממתן ההודעה, והלקוח מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין.

7.5. ביטול גיפט קארד (שובר מתנה): ניתן להחזיר ולבטל בתוך 14 ימים מיום קבלת ההזמנה אצל הלקוח, בתנאי שהשובר יוחזר לחברה, והוא לא נפגם ו/או לא נעשה בו שימוש ו/או מימוש (לרבות שימוש ו/או מימוש באופן חלקי). אופן החזר התשלום בגין הביטול של השובר יעשה על ידי זיכוי כרטיס האשראי או זיכוי חשבון הפייפאל עמו שילם הלקוח בעת ביצוע העסקה.

תקנון זה צמוד וכפוף לתקנון האתר IL.CO.ELEGANZA

תקנון זה מחייב את הצדדים בזמן מבצע הסייל קייץ 2024.